

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края
(далее - Общественный совет)

17.12.2025 г.

с. Кочубеевское

Присутствовали:

Пухальская Лидия Николаевна, член районного Совета женщин, председатель Общественного совета; Белоцерковец Алексей Васильевич, житель Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края, заместитель Председателя Общественного совета; Быхкалов Виктор Дмитриевич, председатель районного Совета Ставропольской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов; Криницын Андрей Иванович, председатель Кочубеевской районной общественной организации инвалидов «Ассоциация Чернобыль».

Отсутствовали по объективным причинам: Липка Зинаида Ивановна, житель Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края.

Приглашенные:

Л.В. Арапова - заместитель главы администрации Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края, В.В. Дудулад - руководитель отдела культуры администрации Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края.

Для ведения заседания единогласно избран секретарем Общественного совета – Криницын А.И.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Представление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная клубная система», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная библиотечная система им. А.В. Рубеля», муниципальным бюджетным учреждением «Кинотеатр «Спутник», муниципальным казенным учреждением культуры «Кочубеевский историко-краеведческий музей», Общественным советом (оператором).

Докладчик: - Пухальская Л.Н, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края.

2. О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная клубная система», муниципальным

бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная библиотечная система им. А.В. Рубеля», муниципальным бюджетным учреждением «Кинотеатр «Спутник», муниципальным казенным учреждением культуры «Кочубеевский историко-краеведческий музей», по итогам проведения независимой оценки.

Докладчик: - Криницын А.И., секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края.

3. Утверждение рейтинга муниципальных учреждений культуры, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры Кочубеевского муниципального округа Ставропольского края в 2025 г.

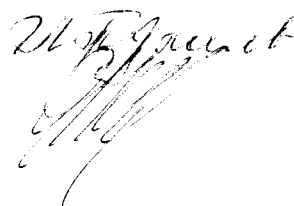
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию Пухальской Л.Н. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная клубная система», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная библиотечная система им. А.В. Рубеля», муниципальным бюджетным учреждением «Кинотеатр «Спутник», муниципальным казенным учреждением культуры «Кочубеевский историко-краеведческий музей», за 2025 год принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная клубная система», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кочубеевская централизованная библиотечная система им. А.В. Рубеля», муниципальным бюджетным учреждением «Кинотеатр «Спутник», муниципальным казенным учреждением культуры «Кочубеевский историко-краеведческий музей» (Приложение 2).

3. Рекомендовать директорам муниципального бюджетного учреждения культуры «Кочубеевская централизованная клубная система» (Дмитриева О.Ш.), муниципального бюджетного учреждения культуры «Кочубеевская централизованная библиотечная система им. А.В. Рубеля» (Стасенко О.А.), муниципального бюджетного учреждения «Кинотеатр «Спутник» (Махонина Ю.Ю.), муниципального казенного учреждения культуры «Кочубеевский историко-краеведческий музей» (Дроботова С.В.) разработать и утвердить план по улучшению качества предоставляемых услуг, с учетом утвержденных предложений.

Председатель Общественного совета
Секретарь Общественного совета



Пухальская Л.Н.
Криницын А.И.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к протоколу № 3 заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Кочубеевского
муниципального округа Ставропольского края

Предложения

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году,
предоставляемых муниципальными учреждениями культуры Кочубеевского муниципального округа
Ставропольского края

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждением.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кочубеевская централизованная клубная система»				
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра Обеспечить работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам	1 квартал 2026 г. далее - постоянно	Дмитриева О.Ш. - директор МБУК «КЦКС» Дмитриева О.Ш. - директор МБУК «КЦКС»

		Совершенствовать работу сайта учреждения, определить периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах	1 квартал 2026 г.	Дмитриева О.Ш. - директор МБУК «КЦКС»
--	--	--	-------------------	---------------------------------------

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование для инвалидов специальных санитарно-гигиенических помещений.	2026-2027 гг.	Дмитриева О.Ш. - директор МБУК «КЦКС»
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Осуществлять непрерывный контроль над организацией среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Дмитриева О.Ш. - директор МБУК «КЦКС»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Кочубеевский историко-краеведческий музей»

Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра Обеспечить работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам	1 квартал 2026 г. далее - постоянно	Дроботова С.В. - директор «КИКМ»
1		Совершенствовать работу сайта учреждения, определить периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах	1 квартал 2026 г.	Дроботова С.В. - директор МБУК «КИКМ»

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Осуществлять непрерывный контроль над организацией среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Дроботова С.В. - директор МКУК «КИКМ»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кочубевская централизованная библиотечная система имени А.В. Рубеля»				
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра</p> <p>Обеспечить работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам</p> <p>Совершенствовать работу сайта учреждения, определить периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах</p>	<p>1 квартал 2026 г. далее - постоянно</p> <p>1 квартал 2026 г. далее - постоянно</p> <p>1 квартал 2026 г.</p>	<p>Стасенко О.А. - директор МБУК «КЦБС им. А.В. Рубеля»</p> <p>Стасенко О.А. - директор МБУК «КЦБС им. А.В. Рубеля»</p> <p>Стасенко О.А. - директор МБУК «КЦБС им. А.В. Рубеля»</p>
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать для инвалидов специальное санитарно-гигиеническое помещение.	2026-2027 гг.	Стасенко О.А. - директор МБУК «КЦБС им. А.В. Рубеля»
2	Доля получателей услуг,	Осуществлять непрерывный контроль над	Постоянно	Стасенко О.А. -

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		директор «КЦБС им. А.В. Рубеля» МБУК
Муниципальное бюджетное учреждение «Кинотеатр «Спутник»				
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра</p> <p>Обеспечить работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам</p> <p>Совершенствовать работу сайта учреждения, определить периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах</p>	<p>1 квартал 2026 г. далее - постоянно</p> <p>1 квартал 2026 г. далее - постоянно</p> <p>1 квартал 2026 г.</p>	<p>Махонина Ю.Ю. – директор МБУ «Кинотеатр «Спутник»</p> <p>Махонина Ю.Ю. – директор МБУ «Кинотеатр «Спутник»</p> <p>Махонина Ю.Ю. – директор МБУ «Кинотеатр «Спутник»</p>
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Осуществлять непрерывный контроль над организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Махонина Ю.Ю. – директор МБУ «Кинотеатр «Спутник»